



**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА
ТЕХНОЛОГІЙ**

ІНСТИТУТ Управління, технологій та права

ФАКУЛЬТЕТ «Управління та технологій»

КАФЕДРА «Бізнес-логістики та транспортних технологій»



Затверджую

Т.в.о. завідувача кафедри БЛТТ

 О. В. Шкурєнко

Протокол №1 від 29 «серпня» 2023 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна	Управління логістичними бізнес-процесами
Викладач	Шкурєнко Ольга Володимирівна Доктор економічних наук, професор
Контактний телефон	+380933439070
E-mail	ShkurenkoOV@gsuite.duit.edu.ua
Персональний сайт викладача (сторінка на сайті кафедри)	https://duit-fut.com.ua/kafedra-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/vykladatskyj-sklad-kafedry-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/chkurenko_olga_volodumirivna/
Офіційна назва освітньої програми	Логістика
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	3 (ОПП 2021-2022 рр)
Статус дисципліни	Цикл дисциплін професійної підготовки, вибіркова
Мета дисципліни	формування у здобувачів компетенцій і надання знань з теоретико-методологічних положень управління транспортно-логістичними компаніями на основі процесно-орієнтованого підходу для покращення якості управління, що забезпечить розвиток та підвищення конкурентоспроможності компанії.
Назва навчальної дисципліни Статус	Управління логістичними бізнес-процесами Вибіркова

Рівень вищої освіти	I-бакалаврський
Кількість кредитів (годин)	3 кредити (90 годин)
Види та кількість аудиторних занять	Лекції – 16 годин Практичні заняття – 20 годин
Мова викладання	Українська мова
Інформація про консультації	Середа з 14.00 до 15.00, Четвер з 12.00 до 13.00 за адресою: м. Київ, вул. Огієнко, 19, аудиторія 702 або онлайн за ZOOM посиланням
Інформація про викладача	Шкуренко Ольга Володимирівна Доктор економічних наук Професор Професор кафедри БЛТТ Наукова школа – «Управління та технології на транспорті» Наукові інтереси – логістичне управління потоковими процесами, мультимодальні перевезення, транспортна логістика, транспортні системи, термінали. Контактна інформація – моб. +380933439070 e-mail: ShkurenkoOV@gsuite.duit.edu.ua
Чому це потрібно вивчати?	Вивчення дисципліни дозволить оволодіти знаннями щодо формування ефективної системи управління в організації; обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами транспортно-логістичної компанії; формування та аналіз системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів компанії; визначення ключових показників результативності бізнес-процесів
Пререквізити	«Загальний курс транспорту», «Економічна теорія», «Критичне мислення в управлінні», «Основи логістики», «Менеджмент», «Функціональна логістика»
Постреквізити	«Транспортно-експедиторська діяльність», переддипломна практика, кваліфікаційна робота
Загальні компетентності	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
Спеціальні (фахові) компетентності	ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища

	<p>ФК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації</p> <p>ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту</p> <p>ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Аудиторія згідно розкладу або онлайн за ZOOM посиланням.</p> <p>Мультимодальний проєктор, переносний екран, вільна мережа wi-fi, електронні ресурси бібліотеки ДУІТ (https://library.duit.in.ua).</p>
Зміст навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Сутність, роль та зміст бізнес-процесів, їх місце у системі управління підприємством.</p> <p>Тема 2. Класифікація бізнес-процесів компанії: основні, допоміжні, бізнес-процеси управління.</p> <p>Тема 3. Логістичні бізнес-процеси: сутність, характеристика.</p> <p>Тема 4. Процесний підхід до управління бізнес-процесами.</p> <p>Тема 5. Методи вдосконалення бізнес-процесів.</p> <p>Тема 6. Моніторинг як елемент управління логістичними бізнес-процесами.</p> <p>Тема 7. Нові тенденції в управлінні бізнес-процесами.</p>
Програмні результати навчання	<p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень</p> <p>ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень</p>
Політика дисципліни	<p><i>Щодо дедлайнів та перескладання</i></p> <p>Перескладання модулів відбувається за узгодженістю із викладачем та деканатом факультету.</p> <p><i>Щодо академічної доброчесності</i></p> <p>усі письмові роботи, виконані в електронному вигляді (індивідуальні завдання), перевіряються на наявність плагіату згідно з Положенням про порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних наукових та інших робіт на наявність ознак академічного плагіату у ДУІТ (http://surl.li/ahhtt). У випадках виявлення порушення – реагування відповідно до Кодексу</p>

	про академічну доброчесність (http://surl.li/ahttu). Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені. <i>Щодо відвідування</i> Відвідування занять є обов'язковою складовою оцінювання. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватися в онлайн (або змішаній) формі за погодженням із деканом факультету.									
Форми поточного та підсумкового контролю	Для оцінки якісного рівня знань здобувачів використовується комплекс методів контролю: усне опитування, тести, економічні диктанти, модульні контрольні роботи, захист індивідуального завдання, залік. <i>Модульна контрольна робота 1, 2</i> складається з теоретичного завдання та практичного завдання. 1. Теоретичне завдання в разі повної відповіді – 2 бали; відповідь, що надано не більше ніж на 50% - 0,5-1 бали, відповідь відсутня або повністю неправильна - 0 балів. 2. Виконання практичного завдання: правильне рішення, зроблений повний точний висновок – 3 бали; правильне рішення, але висновок неточний (неповний) – 2,5 бали; правильне рішення, але є арифметичні помилки в розрахунках, висновок не точний (відсутній) - 2 бали; наведені частково певні формули або зроблені певні розрахунки - 0,5-2 балів; немає рішення - 0 балів.									
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ										
Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру, та балів, набраних на підсумковому контролі.										
Система оцінки знань, умінь і навичок здобувачів										
Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль №1					Змістовий модуль №2					
T1	T2	T3	T4	МКР 1	T5	T6	T7	МКР 2	40	100
5	5	5	5	10	5	5	10	10		
T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.										

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS			
Оцінка			Пояснення
бали	за національною шкалою	за шкалою ECTS	
90-100	Відмінно («зараховано»)	A	«Відмінно» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні в повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою.
80-89	Добре («зараховано»)	B	«Дуже добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального, робота з двома – трьома незначними помилками.
75-79		C	«Добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками, робота з декількома незначними помилками, або з однією – двома значними помилками.
65-74	Задовільно («зараховано»)	D	«Задовільно» - теоретичний зміст курсу освоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, містять помилки, робота з трьома значними помилками.
60-64		E	«Достатньо» - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального, робота, що задовольняє мінімум критеріїв оцінки.
21-59	Незадовільно («не зараховано»)	FX	«Умовно незадовільно» теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань невиконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота що потребує доробки
1-20		F	«Безумовно незадовільно» теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Базова

1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами. Навчальний посібник. Рівне. НУВГП. 2014. 158 с.
2. Біловодська О.А. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 356 с.

3. Дикань В.Л., Зубенко В.О., Маковоз О.В., Токмакова І.В., Шраменко О.В. Стратегічне управління: навч. посібник. К.: «Центр учбової літератури», 2019. 272 с.

4. Євдокимова Н.М. Економічне управління підприємством [Текст]: навч. посібник / [Н. М. Євдокимова, Л. П. Батенко, В. А. Верба та ін.]; за заг. ред. Н.М. Євдокимової; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, ДВНЗ «Київський нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана». К.: КНЕУ, 2011. 327 с.

Додаткова

1. Теорія та практика управління суб'єктами підприємництва: колект. моногр. / за заг. ред. Т.В. Гринько. Дніпро: Видавець Біла К. О., 2020. 440 с.

2. Реінжиніринг бізнес-процесів : навчальний посібник для здобувачів ступеня магістра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» / О.М. Олійник, С.В. Маркова, О.О. Головань, А.С. Чкан. Запоріжжя: ЗНУ, 2017. 72 с.

3. Сумець О. М. Логістика: теорія, ситуації, практичні завдання: навч. посіб. 2-ге вид, допов. Київ: Хай-Тек Прес, 2011. 344 с.

4. Кононенко А.В., Романенков Ю.О., Гатило В.П. Логістика: навч. посіб. Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2019. 56 с.

5. Кальченко А. Г. Логістика: підручник. Київ: КНЕУ, 2015. 284 с.

6. Кислий В. М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Смоляник О.М. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2016. 356 с..

7. Шкуренко О.В., Корнійко Я.Р. Розвиток управління логістичними бізнес-процесами компанії. Електронне наукове фахове видання «Адаптивне управління: теорія і практика». Серія «Економіка». 2021. Випуск 12 (24).

8. Шкуренко О.В., Корнійко Я.Р. Маркетингові інструменти стратегічного розвитку транспортно-логістичних підприємств в епоху цифровізації / О.В. Шкуренко, Я.Р. Корнійко // Економічний Вісник Дніпровської політехніки. 2022. №4 (80). С. 57-63.

9. Шкуренко О.В., Будник В.А., Перепічко М.Є. Стратегічні орієнтири функціонування та розвитку портів терміналів як складової транспортної інфраструктури мультимодальних перевезень. Розвиток транспорту. 2022. № 4 (15). С.140-151.

10. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. Козир С.В., Слесарєв В.В., Ус С.А., Хом'як Т.В.; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.

Інтернет-ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

2. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.kiev.ua>
3. Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України <https://mtu.gov.ua/>.
4. Дистрибуція і логістика: URL: ukrlogistica.com.ua.
5. Логістика: проблеми і рішення: URL: www.logistika.in.ua.
6. ЛігаБізнесІнформ . URL: www.liga.net.
7. Нормативні акти України. URL: www.nau.kiev.ua.
Сервер Верховної Ради України. [URL:www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua).